

Qualitätsmanagement - Vorbereitung externes / internes Audit

Zielgruppe

Das Seminar eignet sich sowohl für Unternehmen, die bereits auditiert worden sind und sich in der Lage sehen, sich auf ein weiteres Audit vorzubereiten, als auch an Unternehmen, die bislang keine Auditerfahrungen besitzen und ein Zertifikat nach DIN EN ISO 9001:2000 anstreben.

Ziel des Seminars

Das Seminar zeigt den Teilnehmer zielgerichtet den Ablauf eines internen / externen Audits auf und bereitet sie so auf das Vorgehen vor. Dabei wird besonders auf die einzelnen Phasen während des Audit eingegangen und folgende Fragestellung im Dialog erläutert:

- Weshalb ist ein Audit wichtig?
- Worin liegen die Unterschiede zwischen einem internen und externen Audit?
- Wie gestaltet sich der Ablauf des jeweiligen Audits?
- Welche Aspekte sind bei der Vorbereitung zu beachten?
- Welche Fragen erwarten mich als zu auditierendes Unternehmen / Fachbereich?
- Welche Maßnahmen müssen nach einem Audit getroffen werden?

Programm:

Im Seminar sollen folgende Punkte durch unsere, durch die DEKRA akkreditierten Trainer, vorgestellt und in Gruppenarbeiten / gespielten Szenarien vertieft werden:

- Vom implementierten Qualitätsmanagementsystem zum Zertifikat -

- Das Audit
 - Unterschiede zwischen externen und internen Audit
 - Auditvorbereitung
 - Definition von Auditzielen und Auditplan
 - Auditfragestellungen und –szenarien
 - Der Auditbericht
 - Weiterführende Maßnahmen

Methoden

Vorträge, Gruppenarbeit, exemplarische Fallstudie

Alle Programminhalte können selbstverständlich Ihren Bedürfnissen entsprechend zielorientiert angepasst werden.

Kontakt:

Mathias Werner
MTAC GmbH
Plankgasse 26
50668 Köln
Tel.: 0221–270 70 763
E-Mail: mw@mtac.de