

## **Qualitätsmanagement I – Grundlagenseminar**

### **Zielgruppe**

Das Seminar richtet sich sowohl an Qualitäts-Neueinsteiger, die bislang keine Erfahrungen mit Qualitätsmanagement sammeln konnten, als auch an Mitarbeiter, die bereits Fertigkeiten im Qualitätswesen erlangen konnten und ihr Wissen auffrischen und vertiefen wollen.

### **Ziel des Seminars**

Das Seminar befähigt den Teilnehmer, ein Grundverständnis für das Qualitätswesen eines Unternehmens, sowie für unternehmensinterne, qualitätsrelevante Abläufe zu erhalten und gibt Aufschluss über die folgenden Fragen:

- Was ist ein Qualitätsmanagementsystem?
- Welche Normen gibt es?
- Was sind die wesentlichen Aspekte eines Qualitätsmanagementsystems?
- Wie ist das Vorgehen bei der Implementierung?
- Was sind die weiteren Schritte?

### **Programm:**

Im Seminar sollen folgende Punkte vorgestellt und in Gruppenarbeiten / gespielten Szenarien vertieft werden:

- Geschichtliche Hintergründe – Von der Stichprobe zum Qualitätsmanagement
- Grundbegriffe des Qualitätsmanagements
- Grundlagen des Prozessmanagements
- Struktur der bestehenden Qualitätsnormen

- Aufbau und Schritte auf dem Weg zu einem Qualitätsmanagementsystem
- Überblick über geforderte Qualitätsdokumente

## Methoden

Vorträge, Gruppenarbeit, exemplarische Fallstudie

Alle Programminhalte können selbstverständlich Ihren Bedürfnissen entsprechend zielorientiert angepasst werden.

## Kontakt:

Mathias Werner  
MTAC GmbH  
Plankgasse 26  
50668 Köln  
Tel.: 0221—270 70 763  
E-Mail: mw@mtac.de