

Mitarbeitergespräche

Zielgruppe

Führungskräfte aller Ebenen, die dieses erfolgskritische Führungsinstrument beherrschen wollen.

Ziel des Seminars

Ziel ist das Erlangen von Sicherheit und Souveränität in Mitarbeitergesprächen.

Dies bedeutet

- die eigene Wirkung zu verstehen,
- sicher im Ablauf von Gesprächen zu sein,
- kritische Gespräche zeitnah und ruhig angehen zu können,
- wertschätzend, lösungsorientiert und effektiv vorzugehen sowie,
- verbindliche Ergebnisse zu erzielen.

Inhalte

Vorbereitung

- Anlässe für Mitarbeitergespräche (Feedback, Zielvereinbarung, Konflikte)
- Berücksichtigung des Gesprächsanlasses, des Charakters des Gesprächspartners und möglicher Konsequenzen des Gesprächs bei der Vorbereitung

Durchführung

- Gesprächsleitfäden (Abläufe, Beispielformulierungen, etc.; variierend je nach Anlass des Gesprächs)
- Selbstbild - Fremdbild
- Kommunikationsebenen und Körpersprache
- Motivation
- Feedback und konstruktive Kritik
- Umgang mit schwierigen Situationen (Widerstand, Abschweifung)

Kontrolle

- Nachhalten der Ergebnisse des Gesprächs
- Verhalten bei Nicht-Einhaltung der Vereinbarungen des Gesprächs

Methode

Rollenspiele, Video-Feedback, Diskussion, Bearbeitung konkreter Beispiele, Individualisierte Checklisten

- Alle Programminhalte können selbstverständlich Ihren Bedürfnissen entsprechend zielorientiert angepasst werden.

Kontakt:

Sarah Bühler

MTAC GmbH

Albrechtstrasse 16

10117 Berlin

Tel.: +49 (0)30-2887-9640

Email: sb@mtac.de