

Konfliktmanagement

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Manager aller Ebenen und an Projektmitarbeiter.

Ziel des Seminars

- Die Ziele des Seminars sind im Einzelnen:
 - Richtige Kommunikation in Konfliktsituationen
 - Erkennen von Konfliktauslösern am Arbeitsplatz
 - Positiver Umgang mit Konflikten

Programm

- Die Teilnehmer erstellen ihre eigenen Regeln für eine effiziente Kommunikation. Sie erlernen, wie man Stärken und Schwächen des eignen Verhaltens und anderer erkennt. Das Seminar behandelt insbesondere das Erkennen und Vermeiden von Konfliktpotential. Die Schwerpunkte liegen hierbei auf Kommunikation, Zusammenarbeit und Entscheidungsfindung. Die Teilnehmer bringen praktische Beispiele für Konfliktsituationen aus ihrer eigenen Erfahrung in das Seminar ein.

Methode

Vorträge, Gruppenarbeit, videogestütztes Rollenspiel und Fallstudien.

Alle Programminhalte können selbstverständlich Ihren Bedürfnissen entsprechend zielorientiert angepasst werden.

Kontakt:

Sarah Bühler

MTAC GmbH

Albrechtstrasse 16

10117 Berlin

Tel.: +49 (0)30-2887-9640

• Email: sb@mtac.de